

Algemene voorwaarden Nokk Web Development

Versie 1, 9 oktober 2026

Nokk Web Development, eenmanszaak van Kylian de Rooij
KvK-nummer 42182666 · kylvan@nokkweb.nl · nokkweb.nl

In het kort

- **Betalen:** 50% bij akkoord, 50% bij oplevering. Facturen betaal je binnen 14 dagen.
- **Feedback:** 3 feedbackrondes zijn inbegrepen. Extra werk doe ik alleen na jouw akkoord, en je weet vooraf wat het kost.
- **Eigendom:** na volledige betaling zijn het ontwerp en de code van je website van jou. Je domeinnaam staat altijd op jouw naam.
- **Onderhoud:** heb je korting gekregen op de bouw, dan loopt het onderhoud de eerste 12 maanden vast. Daarna zeg je het maandelijks op, met 1 maand opzegtermijn.
- **Stoppen:** stop je met samenwerken, dan krijg je je website kosteloos mee.
- **Verantwoordelijkheid:** jij bent verantwoordelijk voor de teksten en foto's die je aanlevert. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de opdracht.

Deze samenvatting is bedoeld als overzicht. Bij verschillen gelden de artikelen hieronder.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden betekent:

1. **Nokk:** Nokk Web Development, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42182666.
2. **Opdrachtgever:** de onderneming of organisatie die met Nokk een overeenkomst sluit of wil sluiten.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Nokk en Opdrachtgever, zoals een websiteproject, een onderhoudspakket of losse werkzaamheden.
4. **Website:** de website, inclusief ontwerp, code en functionaliteit, die Nokk voor Opdrachtgever maakt of vernieuwt.
5. **Onderhoudspakket:** de maandelijks dienst voor hosting, beveiliging, updates en kleine aanpassingen, zoals beschreven in artikel 10.
6. **Content:** teksten, afbeeldingen, logo's, video's en andere materialen die Opdrachtgever aanlevert.
7. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of een ander digitaal bericht waarvan de afzender vast te stellen is.
8. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Nokk.

2. Nokk werkt uitsluitend voor ondernemingen en organisaties die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Nokk sluit geen overeenkomsten met consumenten.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Nokk daar Schriftelijk mee instemt.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze Schriftelijk zijn afgesproken, en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
5. Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

1. Offertes van Nokk zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat.
2. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte Schriftelijk accepteert, bijvoorbeeld door een akkoord per e-mail, of zodra Nokk met instemming van Opdrachtgever met de werkzaamheden begint.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden Nokk niet.

Artikel 4. Uitvoering

1. Nokk voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met de zorg die van een goede vakman mag worden verwacht. Nokk heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is afgesproken.
2. Nokk mag bij de uitvoering gebruikmaken van hulpmiddelen en diensten van derden, zoals hostingpartijen, softwaretools en AI-tools. Nokk blijft verantwoordelijk voor het resultaat dat aan Opdrachtgever wordt opgeleverd en controleert dat zelf.
3. Opleverdata en termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Wordt een termijn overschreden, dan stelt Opdrachtgever Nokk eerst Schriftelijk in gebreke en geeft hij Nokk een redelijke termijn om alsnog te leveren.
4. Termijnen gaan pas in nadat Nokk de eerste betaling en de benodigde Content heeft ontvangen.

Artikel 5. Medewerking van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert alle Content en informatie die Nokk nodig heeft tijdig, volledig en in een bruikbaar formaat aan.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij het recht heeft om de aangeleverde Content te gebruiken, en dat de Content geen inbreuk maakt op rechten van anderen (zoals auteursrecht of portretrecht) en niet in strijd is met de wet.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de Website en voor de naleving van wet- en regelgeving die op zijn eigen bedrijf en Website van toepassing is, zoals de privacyverklaring, het cookiebeleid, prijsvermeldingen en branchespecifieke regels. Nokk kan hierover adviseren, maar dat advies is geen juridisch advies.
4. Reageert Opdrachtgever langer dan 60 dagen niet op verzoeken van Nokk om Content, feedback of een akkoord, dan mag Nokk het project afronden met wat er op dat moment is, en het resterende deel van de projectprijs factureren. Wil Opdrachtgever daarna verder, dan maken partijen nieuwe afspraken over planning en eventuele extra kosten.

Artikel 6. Revisierondes en meerwerk

1. Bij de bouw van een Website zijn 3 revisierondes inbegrepen. Een revisieronde is één gebundelde lijst met feedback van Opdrachtgever, die Nokk in één keer verwerkt.
2. Aanpassingen die buiten de afgesproken omvang vallen, zoals extra pagina's, nieuwe functionaliteit of extra revisierondes, zijn meerwerk.
3. Nokk meldt vooraf dat iets meerwerk is en wat het ongeveer kost. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na akkoord van Opdrachtgever en wordt gefactureerd tegen het geldende uurtarief of een vooraf afgesproken vaste prijs.

Artikel 7. Oplevering en acceptatie

1. Nokk stelt de Website eerst beschikbaar via een testlink. Opdrachtgever heeft 10 Werkdagen om de Website te controleren en eventuele fouten Schriftelijk en zo concreet mogelijk te melden.
2. De Website geldt als geaccepteerd als Opdrachtgever binnen die termijn geen fouten meldt, als Opdrachtgever de Website in gebruik neemt, of als Opdrachtgever Schriftelijk akkoord geeft.
3. Kleine onvolkomenheden die het gebruik van de Website niet wezenlijk belemmeren, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Nokk herstelt die binnen een redelijke termijn.
4. Fouten die bij oplevering al aanwezig waren en binnen 30 dagen na acceptatie worden gemeld, herstelt Nokk kosteloos. Dit geldt niet voor fouten die zijn ontstaan door wijzigingen van Opdrachtgever of derden, of door aangeleverde Content.
5. De Website wordt op het definitieve domein van Opdrachtgever gezet nadat de volledige projectprijs is betaald.

Artikel 8. Prijzen en betaling

1. Voor websiteprojecten betaalt Opdrachtgever 50% van de projectprijs bij akkoord en 50% bij oplevering, voordat de Website op het definitieve domein live gaat.
2. Het Onderhoudspakket wordt maandelijks vooraf gefactureerd.
3. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald.
4. Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) verschuldigd. Betaalt Opdrachtgever ook na een Schriftelijke herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen niet, dan zijn ook de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
5. Zolang een opeisbare factuur niet is betaald, mag Nokk zijn werkzaamheden opschorten. Bij het Onderhoudspakket mag Nokk na de Schriftelijke herinnering uit lid 4 de Website tijdelijk offline halen tot de betaling binnen is. Nokk kondigt dat minimaal 5 Werkdagen vooraf Schriftelijk aan.
6. Nokk mag de prijs van het Onderhoudspakket maximaal eenmaal per jaar aanpassen. Nokk kondigt een prijsverhoging minimaal 1 maand vooraf Schriftelijk aan. Opdrachtgever mag het Onderhoudspakket dan opzeggen per de datum waarop de verhoging ingaat, ook als de minimale looptijd nog niet voorbij is.

Artikel 9. Domeinnaam en diensten van derden

1. De domeinnaam van Opdrachtgever wordt geregistreerd op naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever is en blijft houder van de domeinnaam.

2. Diensten van derden, zoals domeinregistratie, zakelijke e-mail of betaalde software, neemt Opdrachtgever zelf af of betaalt hij apart, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken. Voor die diensten gelden ook de voorwaarden van de betreffende partij.
3. Nokk is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of het stoppen van diensten van derden, zoals hostingpartijen en domeinregistrars, maar spant zich wel in om de gevolgen voor Opdrachtgever te beperken.

Artikel 10. Onderhoudspakket

1. Het Onderhoudspakket omvat hosting van de Website, een SSL-certificaat, back-ups, technische updates, monitoring van de bereikbaarheid en maximaal 30 minuten kleine aanpassingen per maand. Niet gebruikte minuten vervallen aan het einde van de maand en worden niet meegenomen naar een volgende maand.
2. Kleine aanpassingen zijn bijvoorbeeld het wijzigen van teksten, openingstijden, prijzen of afbeeldingen. Nieuwe pagina's, nieuwe functionaliteit of een nieuw ontwerp vallen hier niet onder en zijn meerwerk.
3. Nokk reageert op vragen en verzoeken binnen 1 Werkdag. Dit is een reactietermijn, geen termijn waarbinnen een aanpassing of oplossing klaar is.
4. Nokk spant zich in om de Website zo goed mogelijk bereikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken bereikbaarheid. Gepland onderhoud kondigt Nokk waar mogelijk vooraf aan.
5. Nokk maakt regelmatig back-ups, maar Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een eigen kopie van zijn Content.
6. Heeft Opdrachtgever bij de bouw korting gekregen in combinatie met een Onderhoudspakket, dan heeft het Onderhoudspakket een minimale looptijd van 12 maanden vanaf de livegang van de Website.
7. Na de minimale looptijd, of als er geen minimale looptijd geldt, loopt het Onderhoudspakket per maand door en kunnen beide partijen het Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
8. Zegt Opdrachtgever het Onderhoudspakket op vóór het einde van de minimale looptijd, dan eindigt het Onderhoudspakket per de opzegdatum. Opdrachtgever betaalt de abonnementskosten tot die datum, en het verschil tussen de normale projectprijs en de afgeprijsde projectprijs wordt direct opeisbaar. Opdrachtgever betaalt dus geen abonnementskosten voor de periode na de opzegdatum.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Zodra Opdrachtgever alle facturen voor een project volledig heeft betaald, gaan de rechten op het ontwerp en de code die Nokk specifiek voor die Website heeft gemaakt over op Opdrachtgever. Tot dat moment blijven alle rechten bij Nokk.
2. Nokk behoudt de rechten op algemene onderdelen, sjablonen, werkwijzen, tools en kennis die Nokk ook voor andere opdrachten gebruikt. Voor zover deze onderdelen in de Website zitten, krijgt Opdrachtgever een blijvend, niet-exclusief recht om ze voor de Website te gebruiken.
3. Onderdelen van derden, zoals open-sourcesoftware, lettertypes en iconen, vallen onder de licentievoorwaarden van die derden.
4. Rechten op Content die Opdrachtgever aanlevert, blijven bij Opdrachtgever of de oorspronkelijke rechthebbende.
5. Nokk mag de Website, met vermelding van de naam van Opdrachtgever, laten zien als voorbeeld van zijn werk, bijvoorbeeld in zijn portfolio en op zijn website, tenzij Opdrachtgever daar Schriftelijk bezwaar tegen maakt. Nokk mag een kleine naamsvermelding met link in de footer van de Website plaatsen. Op verzoek van Opdrachtgever haalt Nokk die vermelding weg.

Artikel 12. Einde van de samenwerking en overdracht

1. Eindigt de samenwerking, dan levert Nokk binnen 10 Werkdagen na de einddatum de bestanden van de Website aan Opdrachtgever, of zet hij de Website over naar een hostingaccount op naam van Opdrachtgever. Voorwaarde is dat alle opeisbare facturen zijn betaald.
2. Een eenvoudige overdracht zoals in lid 1 is kosteloos. Gewenste extra hulp, zoals het overzetten naar een ander platform of het begeleiden van een nieuwe partij, wordt gefactureerd tegen het geldende uurtarief.
3. Opdrachtgever mag een websiteproject vóór de oplevering beëindigen. Opdrachtgever betaalt dan het al uitgevoerde werk naar rato, met een minimum van de eerste betaling uit artikel 8 lid 1.
4. Beide partijen mogen de overeenkomst direct Schriftelijk beëindigen als de ander failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of zijn bedrijf beëindigt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Nokk is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Nokk is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Opdrachtgever voor het betreffende project heeft betaald. Bij het Onderhoudspakket is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever in de 6 maanden voor het schadeveroorzakende feit heeft betaald.
3. Nokk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade of verlies van gegevens.
4. Nokk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van Content of informatie van Opdrachtgever, van wijzigingen door Opdrachtgever of derden, of van storingen bij diensten van derden.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt als Opdrachtgever de schade niet binnen 12 maanden nadat hij ervan op de hoogte was of had kunnen zijn Schriftelijk bij Nokk heeft gemeld.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nokk.

Artikel 14. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Nokk voor aanspraken van derden die verband houden met de Content van Opdrachtgever, met het gebruik van de Website door Opdrachtgever, of met het niet naleven van wet- en regelgeving waarvoor Opdrachtgever volgens artikel 5 zelf verantwoordelijk is.

Artikel 15. Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via zijn Website worden verzameld, zoals gegevens uit contactformulieren.
2. Voor zover Nokk bij het Onderhoudspakket of andere diensten persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, treedt Nokk op als verwerker. Partijen leggen de afspraken daarover vast in een verwerkersovereenkomst.
3. Hoe Nokk zelf met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring op nokkweb.nl/privacy.

Artikel 16. Overmacht

1. Nokk is niet aansprakelijk als hij zijn verplichtingen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht valt onder meer: ziekte van Kylian de Rooij, storingen bij of het wegvallen van diensten van

derden, storingen in internet- of stroomvoorzieningen, cyberaanvallen en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Nokk opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding. Wat al is geleverd, wordt naar rato betaald.

Artikel 17. Geheimhouding

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die ze van elkaar krijgen geheim, ook na het einde van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk als dat is gezegd of als dat redelijkerwijs duidelijk is. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is of die een partij volgens de wet moet verstrekken.

Artikel 18. Wijziging van deze voorwaarden

1. Nokk mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt voor overeenkomsten die daarna worden gesloten.
2. Voor lopende Onderhoudspakketten geldt een nieuwe versie 30 dagen nadat Nokk de wijziging Schriftelijk heeft meegedeeld. Is Opdrachtgever het niet eens met een wezenlijke wijziging, dan mag hij het Onderhoudspakket opzeggen per de datum waarop de nieuwe versie ingaat.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Nokk is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.